



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №11» на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации деятельности, размещенной на официальном сайте школы реализуемых образовательных программах. | Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии требованиями действующего законодательства РФ, а именно: - размещение на сайте школы сведений о финансово-хозяйственной деятельности; - размещение на сайте школы сведений о материально-техническом оснащении в полном объеме; - размещение на сайте школы сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставление платных образовательных услуг в полном объеме; - размещение на сайте школы | 2019 год постоянно | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |

| | |
|--|--|
| | <p>сведений о контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта</p> |
| <p>Предоставление не в полном объеме сведений о педагогических работниках</p> | <p>6.Обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках, содержащихся на сайте школы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ</p> |
| <p>Не соответствие сайта школы минимальны требованиям в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов; - возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы | <p>Разработка и внедрение на сайте школы электронных сервисов по работе с обращениями граждан (форма для подачи обращения, жалобы, предложения, направленного на улучшение работы образовательного учреждения, получение консультации по оказываемым услугам)</p> <p>Разработка и внедрение на сайте школы раздела «Часто задаваемые вопросы» и актуальность его содержания</p> <p>Размещение на сайте школы анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё в целях технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p> |
| <p>Не соответствие сайта образовательной организации минимальным требованиям в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступности сведений о ходе | <p>Разработка и внедрение на сайте школы электронных сервисов по работе с обращениями граждан (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,</p> |

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| | | | |
| 2019 год постоянно | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| 4 квартал 2019 года | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| 2 квартал 2019 года | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| 1 квартал 2019 года | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| 4 квартал 2019 года | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта | | |

| | | | | | |
|---|---|------------------------|--|--|--|
| рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию | поступивших в школу, и т.д.) | | школы | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточность материально – технического и информационного обеспечения | 1.Актуализация сведений о наличии библиотеки – медиатеки, спортивного зала, медицинского кабинета | до 15.02.19 | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| | 2.Организация работы по развитию материально – технического и информационного обеспечения | По мере финансирования | Гурьянова О.И., директор | | |
| Создание не в полной мере необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | Создание и функционирование при наличии условий и необходимости специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты психологической разгрузки, тренажёрного зала и др.) | По мере финансирования | Гурьянова О.И., директор | | |
| Отсутствие сведений о дополнительных образовательных программах | Размещение на сайте образовательной организации информации о дополнительных образовательных программах | до 15.02.19 | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| Отсутствие сведений о мероприятиях по сдаче нормативов ГТО | Размещение на сайте образовательной организации информации о мероприятиях по сдаче нормативов ГТО | I квартал 2019 года | Осинцева Р.М., учитель информатики, ответственная за ведение сайта школы | | |
| Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с | Обеспечение реализации плана мероприятий психолого-педагогического сопровождения и | В течение 2019 года | Бахьяни К.Р., педагог - психолог | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|----------------------------------|--|--|
| ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | социализации детей с ОВЗ и детей-инвалидов с включением в данный процесс членов их семей | | | | |
| | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при наличии) | В течение 2019 года | Бахьяни К.Р., педагог - психолог | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания для инвалидов | Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения школы маломобильным гражданам, свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширение дверных проёмов) | По мере финансирования | Гурьянова О.И., директор | | |
| | Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | В течение 2019 года | Гурьянова О.И., директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Исключение возможности фактов недоброжелательного, грубого отношения работников | Организация и проведение совещаний с работниками школы с целью создания комфортной среды в образовательном учреждении | В течение 2019 года | Гурьянова О.И., директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| По результатам анкетирования участников образовательного процесса имеются единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг | Организация и проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы, в т.ч. спектра предоставляемых услуг и условий их оказания | В течение 2019 года | Гурьянова О.И., директор | | |